



DE PIEDS FERMES

**RAPPORT DE GESTION
ET DE PERFORMANCE**

de l'administration de la Ville de Percé

2020-2021



PRÉSENTÉ AU CONSEIL MUNICIPAL PAR JEAN-FRANCOIS KACOU, DIRECTEUR GÉNÉRAL

Madame la mairesse, mesdames les conseillères et messieurs les conseillers, j'ai le plaisir de vous présenter aujourd'hui le rapport de gestion et de performance 2021 de l'administration de la Ville de Percé.

Ce rapport qui est le deuxième du genre se veut un gage envers la performance, l'amélioration continue et la transparence dans nos méthodes de gestion. Cet outil efficace permet un suivi de la réalisation des objectifs énoncés par la planification stratégique de la Ville de Percé, adoptée par le conseil municipal en 2020. En 2 ans, beaucoup de chemin a été parcouru et l'on constate une nette amélioration dans la gestion de nos infrastructures et de notre territoire, dans le déploiement des projets au sein de nos diverses localités et surtout dans l'entérinement de notre vision stratégique et inclusive.

Faire de Percé une ville intelligente et prospère, c'est le pari que s'est fixé notre planification qui tire ses fondements du leadership établi par le conseil municipal. Une ville intelligente, est une ville qui a conscience de ses attraits, de ses atouts et qui met en place des leviers et des outils inclusifs lui permettant de faire face de façon efficiente aux défis sociaux économiques qu'elle pourrait rencontrer. C'est aussi une ville qui est capable de créer et de mettre à la disposition de tous ses citoyens et citoyennes ainsi que ses acteurs économiques, un environnement équilibré et orienté sur l'épanouissement à tout égard. Une ville prospère est une ville qui stimule la création de richesse, qui sublime son patrimoine avec une emphase sur l'amélioration de la qualité de vie.

Le rapport de cette année s'intitule « de pieds fermes » parce que c'est de pieds fermes que Percé marche vers son avenir prospère et que c'est dans son enthousiasme et son zèle qu'elle puisera l'endurance nécessaire à l'atteinte de sa destination. Percé l'a dit : elle veut se positionner au niveau du leadership municipal ; elle veut être une ambassadrice de l'écoconscientisation dans notre société; elle veut être une référence en matière d'autonomie et servir de modèle aux autres gouvernements de proximité.



Réceptaire du prix
d'excellence du conseil
régional de l'environnement
de la Gaspésie



Réceptaire du prix
pour service exemplaire
en sécurité civile

Percé a également reçu 2 prix cette année, dont le **prix d'excellence du conseil régional de l'environnement de la Gaspésie** décerné à notre ville pour ses initiatives déployées à la grandeur de son territoire dans un esprit de développement durable et écoresponsable. Et pour la promenade, le **Prix pour service exemplaire en sécurité civile** qui est la prestigieuse reconnaissance nationale de services et de réalisations exceptionnels dans les domaines de la prévention, de la préparation, de l'intervention et du rétablissement en cas d'urgence et de catastrophe au Canada. La Ville a aussi été nommée comme finaliste du prix leadership municipal lors du congrès annuel de la Fédération québécoise des municipalités (FQM), pour son projet de rue commerciale éco consciente.

Plus de 4 Millions
de dollars reçus
en subvention

La ville a également reçu plus de 4 millions de dollars en subventions gouvernementales et institutionnelles pour la réfection de ses routes, le développement de ses projets, la promotion de son territoire et l'embauche de nouveau personnel.



Nous avons également accueilli la très populaire émission « La belle tournée » et nos publications sur les réseaux sociaux, toutes pages confondues, ainsi que nos campagnes de promotions, ont atteint plus de 4 000 000 de personnes. Notre bureau d'accueil touristique a offert du service à près de 33 000 personnes et 80 % de nos placements publicitaires se font désormais en ligne.



LE LEADERSHIP DE PERCÉ

Cette année, plusieurs résultats sont au rendez-vous :

La Ville de Percé a lancé un concours d'investissement et d'attraction de capitaux dans le cadre du projet de la rue éco-consciente et malgré la pandémie, l'incertitude générale, la hausse fulgurante des coûts de construction survenue pendant l'appel à projets, un processus rigoureux, contingenté et difficile, nous sommes fiers d'annoncer qu'un entrepreneur s'est engagé à investir plus de 1,5 million de dollars dans notre future rue commerciale.

Bravo Percé ! Un très bon début pour la relance du développement urbain et durable de son cœur.

Nous avons aussi consolidé la gouvernance et renforcé la stabilité de la Société de développement économique de Percé (SDEP) qui travaille désormais activement à la réalisation du projet de l'école de permaculture et d'agriculture innovante et aussi la mise en place à court terme de solutions de logements pour les professionnels travaillant dans nos industries locales.

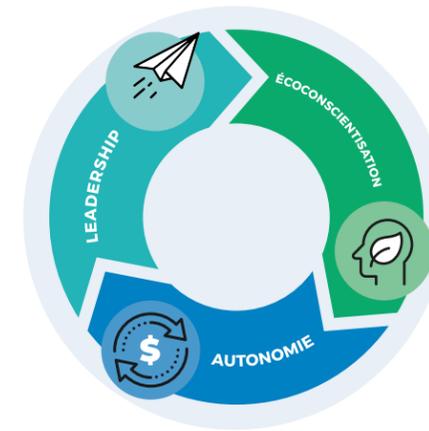
La Ville se félicite des avancées dans les projets de recherche et développement d'une formulation d'asphalte mélangée avec du plastique recyclé. Ces recherches supervisées par le partenaire de la Ville, la Régie intermunicipale de traitement des matières résiduelles de la Gaspésie (RITMRG), sont menées par l'École de technologie supérieure de Montréal (ÉTS) et le département de chimie de l'université Laval. Les résultats préliminaires sont très encourageants démontrant des débouchés clairs pour les matières polluantes, tels les plastiques souples à usage unique, et permettant dans la foulée d'obtenir des infrastructures encore plus performantes et compétitives que celles que nous utilisons en ce moment.

La Ville est confiante qu'elle pourra recevoir d'ici la fin de l'année, les résultats finaux des travaux de recherche lui permettant de tester grandeur nature ces nouvelles formules qui serviront à créer des infrastructures municipales ayant une touche éco-consciente, à savoir : faire disparaître définitivement les plastiques à usage unique.

Dans la foulée de nos réalisations, on peut mentionner que notre service juridique, fonctionne désormais à plein régime, et même qu'un programme intermunicipal a été mis sur pied, dans le but de permettre à nos municipalités consœurs elles aussi de profiter de cette ressource stratégique pour leur développement.

Il est à noter aussi que la ville accueillera le prochain « Espace bleu gaspésien » : un honneur, une fierté et surtout une opportunité de croissance pour notre milieu.

En matière de rayonnement, Percé est heureuse d'avoir encore une fois cette année bénéficié d'une revue de presse haute en couleur et d'avoir été choisie parmi les points de vue prisés, diffusés au niveau national lors de la Fête nationale du Québec.



EN TANT QU'AMBASSADRICE DE L'ÉCOCONSCIENTISATION, Percé fait aussi sa part :

En poursuivant la digitalisation de son administration. Ce sont désormais près de 85 % de nos processus administratifs internes qui sont entièrement numérisés.

La Ville a également lancé cette année son projet de carte citoyenne digitale, un outil qui permettra une transition efficace en matière de E-gouvernance et de communication efficace avec les citoyens.



Processus administratifs internes entièrement numérisés



Projet de carte citoyenne digitale



Le parc municipal de la rivière Émeraude à Bridgeville est maintenant 100 % opérationnel, avec des infrastructures de bases certes, mais les revenus que génère le site nous permettront d'y réinvestir et d'améliorer l'expérience des utilisateurs. Ce parc se verra un lieu de découverte, d'éducation à la science avec notamment la présence de géosites, de tourisme écologique et de réalisation d'activités soutenant les saines habitudes de vie. La Ville garde un œil particulier sur la préservation du site et le maintien d'un équilibre afin d'éviter la surexploitation de ce lieu appartenant à notre réserve patrimoniale naturelle. Plus de 44 ha de terrain seront ainsi protégés et valorisés grâce à ce nouveau parc qui fait en ce moment l'objet d'un concours d'architecture paysagère.



Projet de l'école de permaculture et d'agriculture innovante



Solutions de logements pour les professionnels des industries locales



Développement d'une formulation d'asphalte mélangée avec du plastique recyclé



Nous avons entrepris un audit de nos bâtiments municipaux afin d'optimiser l'efficacité énergétique de nos infrastructures et réduire la pollution et les coûts de consommation.



Nos mesures d'intervention et d'entretien de notre réseau d'aqueduc nous ont permis d'économiser près d'un 1 million de litres d'eau nets depuis le 1^{er} janvier 2021 et nous avons aussi réduit de près de 90 % la présence de matière en suspension dans nos infrastructures de traitement des eaux usées grâce à l'application de notre nouvelle réglementation.

EN CE QUI CONCERNE NOTRE STRATÉGIE D'AUTONOMIE :

C'est maintenant officiel, en vertu des pouvoirs qui lui sont conférés la Ville mettra en place à partir de l'année prochaine une redevance réglementaire juste, qui permettra de préserver, protéger et améliorer nos infrastructures touristiques municipales afin de rester à flot dans une industrie des plus compétitive.

Dans l'absolu, nous pourrons ainsi nous affranchir de la péréquation et réduire considérablement le stress ainsi que le fardeau des taxes sur nos citoyens. Cette transformation du visage fiscal de notre Ville est une révolution et Percé est fier d'annoncer aujourd'hui que la case autonomie vient d'être cochée.



Aussi les finances de la Ville affichent une nette évolution cette année en matière de revenus diversifiés. Une croissance de près de 4 % du budget de fonctionnement en revenus supplémentaires est prévue d'ici la fin de l'exercice 2021. Percé peut donc se féliciter d'avoir également réalisé un des objectifs les plus critiques de sa planification stratégique, à savoir : augmenter de 5 points la part des revenus diversifiés dans son assiette globale.

+4 %

Revenus diversifiés

97 %

Taux d'efficacité de la voirie

La gestion de nos infrastructures routières municipales est de plus en plus performante. L'installation d'un logiciel d'intelligence artificielle qui permet de détecter automatiquement les imperfections sur les réseaux a permis d'augmenter le taux d'efficacité de nos équipes à près de 97 %.



Efficacité des règlements sur l'étendue du territoire

Nous continuons de travailler d'arrache-pied avec notre service juridique pour renforcer l'efficacité de nos règlements sur l'étendue du territoire, on peut déjà le remarquer avec l'embauche de notre tout premier agent d'intervention de proximité, en la personne de notre inspecteur du territoire, qui, durant toute la saison estivale a mené des actions de prévention et de sensibilisation auprès des visiteurs et même émis des constats d'infractions lorsque la situation le jugeait nécessaire.

L'ANNÉE PROCHAINE :

Nous entamerons la phase 3 de notre planification.

Dans notre stratégie de réduction des coûts d'opération, la Ville compte mettre en place une stratégie d'acquisition de matériel qui permettra de réduire de 20 à 30 % le coût de nos matériaux d'infrastructures, de près de 50 % les coûts d'acquisition en abrasif et de 80 % les coûts de tout-venant, permettant ainsi d'offrir plus de service à la communauté et réparer rapidement les infrastructures vétustes. Nous mettrons aussi en place un site de récupération d'asphalte recyclé pour l'entretien de nos routes grâce à une étroite collaboration avec le MTQ.

Nous continuerons aussi le renouvellement de notre réseau routier local par la remise à neuf, si notre demande d'aide financière est acceptée, de plusieurs routes notamment dans les secteurs de Val d'Espoir, d'Irlande et de Barachois. Nous comptons aussi réaliser un diagnostic des rues de Percé ce qui nous permettra d'harmoniser la vitesse sur l'entièreté du territoire et assurer la sécurité de nos citoyens.

Nous mettrons en marche notre plan d'efficacité énergétique des bâtiments municipaux dans le but de réduire considérablement nos consommations en énergie et nous comptons mettre en place un programme à destination des citoyens et des commerçants pour augmenter les économies d'eau potable.

Plus d'actions de rayonnement sont également prévues, avec notamment le démarrage de nos chantiers para diplomatiques en matière de jumelages municipaux.

Le développement local sera aussi au rendez-vous, avec la construction de nouvelles infrastructures, le déploiement des phases préliminaires de la rivière Émeraude, le lancement du concours d'architecture de l'espace culturel et des congrès de Percé et le démarrage effectif de notre plan de relance hivernale avec le projet de construction d'une station-service autonome qui fonctionnera à l'année, au cœur de Percé.

Au niveau administratif : notre transition numérique sera pratiquement achevée et au niveau communautaire, la Ville propulsera son programme de soutien à l'action communautaire qui a été présenté en septembre dernier aux acteurs du réseau.

Percé a vu grand et ces résultats annoncés montrent qu'elle avait vu juste. Bien sûr beaucoup d'amélioration restent à faire, mais nous restons confiants pour son avenir, heureux pour son développement, et serons toujours prêts à en faire plus sous l'œil avisé et éclairé du conseil municipal.

Merci !



JEAN-FRANÇOIS KACOU
Directeur général

