



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

(PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS)

ADOPTÉE LE 5 SEPTEMBRE 2023

(Résolution numéro 282-2023)

1. OBJECTIF DE LA POLITIQUE

Avec le développement des nouveaux outils de communication technologiques, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi la Ville de Percé s'engage à protéger la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels recueillis par moyen technologique, conformément à l'article 63.4 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*.

Veillez prendre note que la Ville de Percé ne collecte actuellement aucun renseignement personnel par moyen technologique. La présente politique décrit la manière dont nous pourrions recueillir, utiliser et communiquer vos renseignements personnels par moyen technologique s'il devenait nécessaire pour la Ville de Percé de collecter de tels renseignements. Elle explique aussi comment vous pouvez demander accès à ces renseignements ou les faire rectifier, lorsque cela est nécessaire.

2. CONSENTEMENT, COLLECTE ET CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET CONFIDENTIELS

2.1 Mode de collecte et consentement

Lorsque vous naviguez sur notre site Web, téléchargez une de nos applications mobiles ou communiquez avec nous par courriel, nous pourrions avoir besoin de certains renseignements qui vous concernent et qui nous permettent de vous identifier ou de nous renseigner sur votre utilisation de nos services.

Ces renseignements personnels pourraient être collectés sur notre site Web, une application Web, ou sur toute autre plateforme technologique en lien avec nos services municipaux. Ces informations recueillies par moyen technologique sont conservées par la Ville de Percé et seuls les employés municipaux auront accès aux renseignements.

Lorsque vous nous fournissez ces renseignements personnels via une de nos plateformes, vous consentez à ce que nous les utilisions et les communiquions de la manière décrite dans la présente politique de confidentialité. Vous avez le droit de retirer votre consentement en tout temps, mais cela pourrait compromettre notre capacité à vous servir.

2.2 Renseignements collectés

Un « renseignement personnel » peut, seul ou avec d'autres informations, permettre de vous identifier ou d'entrer en contact avec vous.

Nous pourrions avoir besoin à l'avenir de recueillir par moyen technologique un minimum de renseignements personnels pour offrir nos services municipaux et nous permettre d'effectuer les suivis nécessaires. Ainsi, nous pourrions recueillir les renseignements suivants :

- nom;
- prénom;

- adresse civique;
- adresse électronique;
- numéro de téléphone.

2.3 Utilisation par la Ville des renseignements collectés

De manière générale, vos renseignements personnels pourraient vous être demandés afin de vous identifier. Cependant, nous pourrions utiliser vos renseignements personnels notamment pour :

- respecter nos obligations légales;
- pour des raisons de sécurité;
- pour des fins de statistiques;
- répondre aux demandes, mandats et ordonnances des tribunaux et autres organismes.

2.4 Conservation des renseignements

Les serveurs de la Ville de Percé susceptible d'héberger et traiter vos renseignements personnels sont situés au Québec. Nos serveurs sont également gérés par un tiers spécialisé qui respecte les plus hauts standards en matière de cybersécurité. Des mesures de protection physiques, administratives et techniques ont été mises en place pour protéger la confidentialité et la sécurité de nos serveurs, notamment pour prévenir les accès non autorisés.

Dans certaines circonstances, vos renseignements personnels pourraient être hébergés par des serveurs situés à l'extérieur du Québec, là où nous engageons des fournisseurs de services tiers. Advenant une communication de vos renseignements personnels à l'extérieur du Québec ou du Canada, ils seraient alors soumis aux lois du pays dans lequel ils se trouvent et pourraient faire l'objet d'une communication aux gouvernements, aux tribunaux ou aux organismes d'application de la loi ou de la réglementation du pays en question.

Toutefois, nos pratiques concernant vos renseignements personnels demeurent en tout temps régies par cette politique et les lois québécoises applicables en matière de renseignements personnels.

La Ville de Percé pourrait faire appel à des fournisseurs tiers dans le but de nous aider à mieux vous servir. C'est le cas notamment lorsqu'à partir du site Internet de la Ville de Percé, vous êtes redirigé vers d'autres plateformes telles que :

- Go Net;
- Application Momento;
- Simple Web.

3. CONFIDENTIALITÉ

Nous nous engageons à ne pas commercialiser les renseignements personnels collectés. La Ville de Percé ne loue, ni ne vend, ni n'échange des informations personnelles nominatives (par exemple le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse courriel, etc.) ou encore des informations financières

(numéros de cartes de crédit) qui pourraient permettre de vous identifier.

La Ville s'engage à ne pas communiquer ces renseignements personnels à moins que cela ne soit demandé en vertu d'une obligation juridique ou d'une ordonnance d'un tribunal ou dans le cadre de l'exécution d'un contrat confié à un tiers.

Lorsque la Ville retient les services d'une société externe, elle emploie tous les moyens raisonnables pour que vos renseignements personnels soient protégés conformément à la loi applicable à la Ville et collectés, utilisés, conservés et détruits d'une manière respectant le cadre réglementaire auquel la Ville est assujettie.

4. SÉCURITÉ DE L'INFORMATION

Seul le personnel autorisé et qualifié ayant besoin de consulter vos renseignements personnels dans l'exercice de ses fonctions y a accès. Nos serveurs sont soumis à une surveillance rigoureuse afin de prévenir toute ingérence.

En cas d'incident impliquant des renseignements personnels, nous avons un plan qui prévoit des mécanismes d'alertes afin d'informer le plus rapidement possible nos fournisseurs, les autorités impliquées ainsi que les personnes concernées lorsqu'un incident présente un risque de préjudice sérieux.

Toutefois, aucune mesure de sécurité n'est absolue ou entièrement garantie. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée (par exemple si vous pensez que la sécurité des renseignements que vous nous avez fournis a été compromise), veuillez nous contacter immédiatement à l'adresse indiquée dans la section « Comment nous contacter? » ci-dessous.

5. DROIT D'ACCÈS, DE SUPPRESSION ET DE RECTIFICATION

Vous pouvez accéder aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet et, s'il y a lieu, demander des rectifications, selon ce que la loi permet ou exige. Vous pouvez aussi demander la suppression d'un renseignement périmé ou non justifié, ou formuler par écrit des commentaires.

Toutefois, pour que les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet soient exacts et à jour, veuillez nous informer sans tarder de tout changement.

À votre demande, et à moins que cela ne soulève des difficultés pratiques sérieuses, nous pouvons vous communiquer un renseignement personnel informatisé dans un format technologique structuré et couramment utilisé. Nous communiquerons aussi, si vous le souhaitez, ce renseignement à toute personne ou à tout organisme autorisé par la loi à recueillir un tel renseignement.

6. RETRAIT DE VOTRE CONSENTEMENT

Vous pouvez également retirer votre consentement à l'utilisation et à la communication des renseignements personnels recueillis. Par contre, il se pourrait que nous ne soyons plus en mesure de

vous offrir certains services.

Pour exercer vos droits, écrivez-nous à l'adresse « renseignements@ville.perce.qc.ca » (voir la section « Comment nous contacter? » pour d'autres options). Nous pourrions vous demander une pièce d'identité pour nous assurer qu'il s'agit bien de vous.

Pour en savoir plus sur les droits que vous confèrent les lois québécoises qui protègent votre vie privée, veuillez consulter les liens suivants : LégisQuébec.

7. LIENS AVEC D'AUTRES SITES

Cette politique ne s'applique pas aux sites Web exploités par des tiers sur lesquels nous n'avons aucun contrôle. Si vous suivez un lien vers un site tiers (par exemple pour vous inscrire à un événement), la politique de confidentialité de ce site tiers s'appliquera. Nous ne sommes pas responsables de leurs politiques, procédures ou pratiques en matière de protection des renseignements personnels. Nous vous invitons à prendre connaissance de ces politiques avant de soumettre des renseignements personnels à ces sites tiers.

8. COMMENT NOUS CONTACTER?

Pour toute question ou tout commentaire au sujet de cette politique ou de la protection de vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec notre Responsable des renseignements personnels aux coordonnées suivantes, Gemma Vibert : renseignements@ville.perce.qc.ca.

Notre responsable de la protection des renseignements personnels s'occupe de répondre aux demandes d'accès ou de rectification, d'information et à toute plainte que vous pourriez avoir relativement à nos pratiques à l'égard de vos renseignements personnels.

9. MISE À JOUR DE CETTE POLITIQUE?

Si nous apportons des changements importants à cette politique, par exemple, pour nous conformer aux nouvelles exigences de la loi, nous vous aviserons un mois à l'avance afin que vous puissiez faire un choix éclairé quant à votre utilisation de nos services. Nous mettrons la nouvelle version à votre disposition sur le site Web, en indiquant la date de la dernière mise à jour. Si vous nous avez fourni vos coordonnées, nous vous transmettrons un avis de modification.